

Vider le cache de mon navigateur



Lorsque vous visitez un site Web, votre navigateur enregistre un certain nombre de ressources afin d'en accélérer le chargement lors de vos visites ultérieures.

Lorsqu'un site Web est mis à jour, il arrive que les données contenues dans votre navigateur soient obsolètes, vous rencontrez alors des problèmes d'affichage ou de fonctionnalité lors de l'utilisation du site.

Comment savoir si je rencontre un problème de cache ?

Testez le site Web problématique dans [une fenêtre de navigation privée](#) ou un [autre navigateur Web](#). Si le problème n'y apparaît pas, vous rencontrez très probablement un problème de cache dans votre navigateur Web principal.

La solution est alors de vider vous-même le cache de votre navigateur, Wikipédia détaille la procédure pour les navigateurs Web les plus populaires :

https://fr.wikipedia.org/wiki/Aide:Purge_du_cache_du_navigateur

Procédures alternatives

Si les procédures de [Wikipedia](#) n'ont pas fonctionné, en voici une autre à essayer Sur PC/Mac :

Avec Chrome, Brave, Edge ou équivalent:

1. Faites un **clic droit quelque part dans la page du site à rafraichir**, puis **cliquez sur "Inspecter"** :

The screenshot shows a web browser window with the URL `mon-espace.helmo.be/TableauDeBord/Index`. The page header includes the HELMo logo and the text "Mon espace" with a user profile icon labeled "Test1". A navigation menu is visible on the left. The main content area is divided into sections: "Mes modules" (with buttons for "Mon horaire", "Mes e-mails", and "Réper..."), "Mon cursus" (with buttons for "Mon parcours académique", "Mes attestations", "Mes documents", and "Mes fa..."), and "Actus" (with a sub-section "Cours en ligne"). A context menu is open over the refresh button in the browser's address bar, with a mouse cursor pointing to the "Afficher le code source de la page" option. The menu items include: Retour (Alt+Gauche), Avancer (Alt+Droite), Actualiser (Ctrl+R), Enregistrer sous... (Ctrl+S), Imprimer... (Ctrl+P), Caster..., Rechercher avec Google Lens, Ouvrir en mode Lecture, Envoyer vers vos appareils, Créer un QR code pour cette page, Traduire en English, Afficher le code source de la page (Ctrl+U), and Inspecter. Below the "Cours en ligne" section, there is a message: "Vous n'êtes inscrit(e) à aucun cours en ligne." and an "Aide ?" button.

2. Faites un clic droit sur l'icône de rafraîchissement de la page, puis cliquez sur "Vider le cache et effectuer une actualisation forcée" :

The screenshot shows a web browser window with the URL `mon-espace.helmo.be/TableauDeBord/Index`. A dropdown menu is open, showing options: "Actualisation normale" (Ctrl+R), "Actualisation forcée" (Ctrl+Ma+R), and "Vider le cache et effectuer une actualisation forcée". A mouse cursor is pointing at the "Actualisation forcée" option. The dashboard content includes sections for "Mes modules" (with "Mon horaire", "Mes e-mails", "Répertoire", "Bibliothèques", "Mes événements") and "Mon cursus" (with "Mon parcours académique", "Mes attestations", "Mes documents"). On the right, the browser's developer tools are open, showing the "Éléments" (Elements) panel with HTML code and the "Styles" panel with CSS rules.

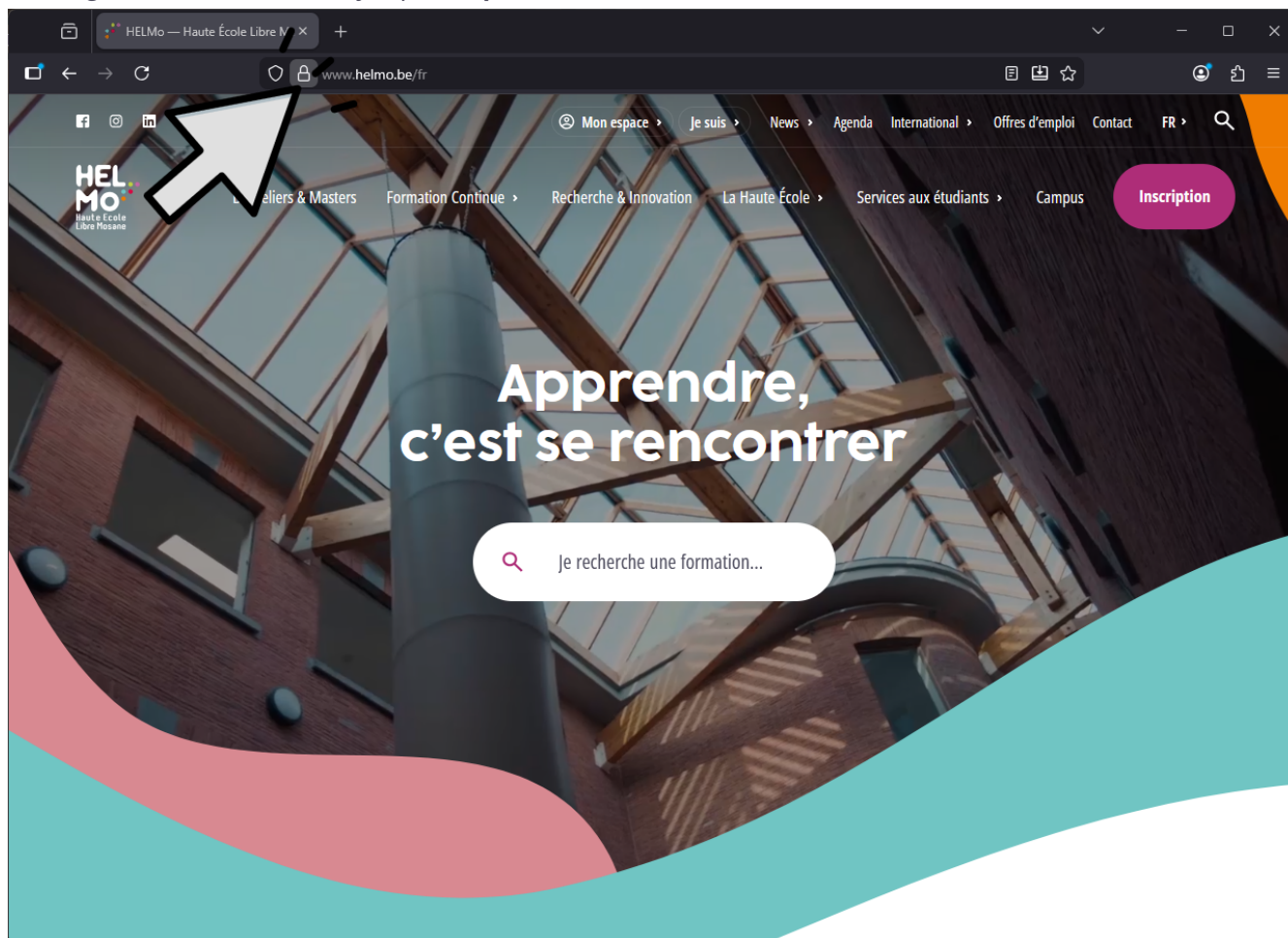
3. Le cache est maintenant vidé et la page devrait s'afficher correctement. Fermez les outils au moyen d'un clic sur la croix en haut à droite :

The image shows a web browser window displaying a user dashboard for 'Mon espace HELMo'. The dashboard is divided into two main sections: 'Mes modules' (My modules) and 'Mon cursus' (My course). 'Mes modules' includes 'Mon horaire', 'Mes e-mails', 'Répertoire', and 'Bibliothèques'. 'Mon cursus' includes 'Mon parcours académique', 'Mes attestations', and 'Mes documents'. The browser's developer tools are open on the right, showing the HTML structure of the page. A mouse cursor is pointing at the 'Éléments' (Elements) tab. The HTML shows a grid of widgets, with the selected element being a title for a widget group: `div.grille-widgets-groupe-titre.py-1.my-1.text-center.text-xl-start.font-cocogoose`. The styles panel shows the following CSS rules:

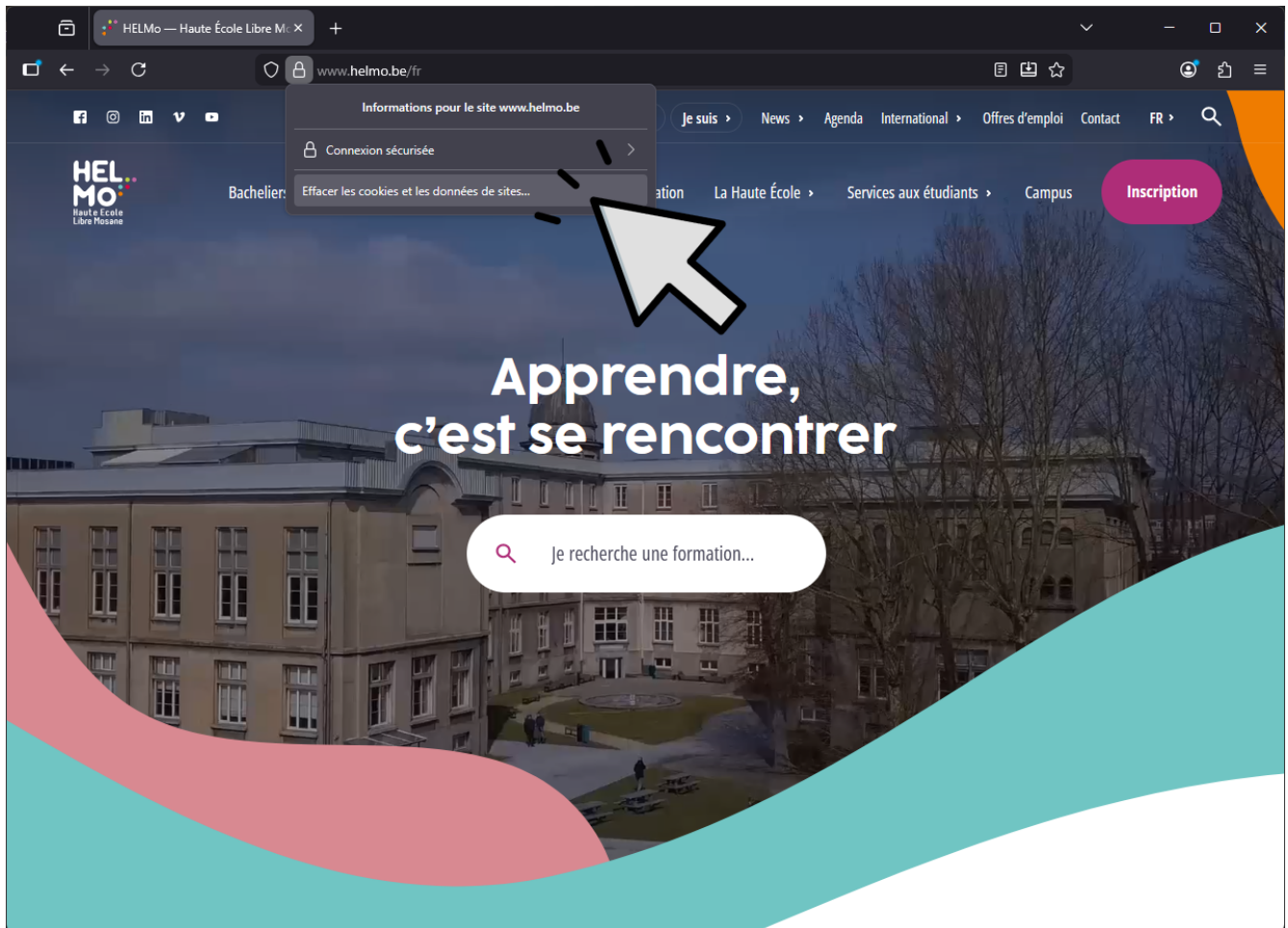
```
element.style {  
}  
.grille-widgets .grille-widgets-groupe-titre {  
  color: #1c1c3c;  
}  
.font-cocogoose {  
  font-family: "Cocogoose Pro";  
}  
.text-center {  
  text-align: center !important;  
}  
.py-1 {  
  padding-top: .25rem !important;  
  padding-bottom: .25rem !important;  
}  
.my-1 {
```

Avec Mozilla Firefox:

1. Naviguez sur le site à nettoyer puis cliquez sur le cadenas à côté de la barre d'adresse



2. Cliquez sur "Effacer les cookies et les données de sites..."





3. Cliquez sur le bouton **"Supprimer"** dans la fenêtre qui apparaît :

