HELMO
Haute Ecole
Libre Mosane

Résoudre un problème avec mon horaire

Vous trouverez ici les procédures à suivre si vous constatez une anomalie avec votre horaire en ligne.

Je suis étudiant

Je n'ai pas accès à mon horaire de cours

Les horaires de cours sont disponibles dans le module "Mon horaire" de votre espace.

Certains instituts communiquent les horaires via leur propre canal. Renseignez vous sur les modalités de communication des horaires auprès du secrétariat de votre institut.

Mon horaire de cours est incomplet

Votre horaire personnel dépends de votre sélection de groupes, il est primordial que vous sélectionniez vos groupes avec attention.

Si un cours ne s'affiche pas dans l'onglet Mon horaire alors que cotre sélection de groupes est correcte, **il est possible que l'horaire de vos cours ne soit pas encore finalisé**. Vous pouvez vous en assurer en vérifiant vous-même via l'onglet "Horaire par cursus et bloc" ou auprès du secrétariat de votre institut mais soyez patient, vous recevrez un e-mail automatique à chaque mise à jour de votre horaire.

La constitution des horaires est un exercice compliqué car il dépend de nombreux facteurs externes qui changent fréquemment ; il n'est pas inhabituel que ce processus prenne un peu de temps en début d'année.

Certains instituts communiquent les horaires via leur propre canal. Renseignez vous sur les modalités de communication des horaires auprès du secrétariat de votre institut.

En cas de problème d'horaire, contactez le secrétariat ou l'horairiste de votre institut.

Je ne sais pas sélectionner mon cursus

Patience, les nouvelles inscriptions et les réorientations sont répercutées dans votre horaire 24h après leur encodage par le secrétariat académique. Si le problème persiste une fois ce délai passé, vérifiez votre dossier administratif auprès du secrétariat de votre institut.

Je rencontre un problème technique

En cas de problème technique, videz le cache de votre navigateur et supprimez vos cookies puis réessayez. Si le problème persiste, contactez le service informatique.