HELMO
Haute Ecole
Libre Mosane

Résoudre les problèmes de connexion

Je n'ai pas accès aux sites de HELMo mais bien à Internet

Vous avez certainement un soucis DNS dont la source peut être soit:

- Votre antivirus qui impose l'utilisation d'un serveur DNS sécurisé
- Vous avez forcé l'utilisation d'un serveur DNS comme celui de Google (8.8.8.8/8.8.4.4), celui de CloudFlare (1.1.1.1 / 1.0.0.1), ou de Quad9 (9.9.9.9)

Comment solutionner ce problème ?

- Vérifiez les options de votre antivirus (Avast/AVG/Comodo sont connus pour proposer cette option) pour désactiver l'option DNS (appelée parfois secure DNS ou encore Real site)
    - https://help.avast.com/en/av_free/10/etc_tools_secure_dns_overview.html
    - https://help.avg.com/en/avg_free/17/securityantivirus_securedns.html
    - https://www.comodo.com/secure-dns/
- Si vous avez forcé l'utilisation d'un serveur DNS externe, il est préférable, à HELMo de basculer vers l'utilisation des serveurs de l'école (en revenant à une configuration automatique du DNS)
    - https://support.microsoft.com/fr-be/help/15089/windows-change-tcp-ip-settings

Sans cette modification, vous risquez d'avoir continuellement des soucis avec les serveurs de la Haute Ecole.

Comment vérifier si tout est en ordre ?

1. Cliquer sur Démarrer (puis > Exécuter sur Windows 7/8.1) et puis entrer **nslookup.exe**
2. Entrer learn.helmo.be pour tester
    1. Si vous êtes à l'intérieur d'un campus HELMo, la réponse affichée devrait être
        1. Nom: learn.helmo.be
        2. Address: 192.168.3.200

        Si vous recevez une adresse du type 193.190.65.225 c'est que votre DNS est mal configuré.
3. Entrez exit pour quitter l'outil nslookup
