

Quelle est la durée de validité de mes identifiants HELMo?





Vos identifiants HELMo et Microsoft sont valides tout au long de votre cursus ou de la durée de votre contrat.

Hors circonstance particulière, vos identifiants HELMo et Microsoft **restent valides 6 mois* après la fin de votre cursus ou de votre contrat** afin de vous laisser le temps nécessaire pour récupérer vos données telles que vos fichiers, e-mails et attestations. Passé ce délai, votre compte sera automatiquement et définitivement désactivé ; plusieurs notifications vous parviendront pour vous en avertir.

* Certaines licences spécifiques seront désactivées avec effet immédiat.

Attention aux spams : soyez vigilant, nous ne vous demanderont **jamais** de confirmer quoi que ce soit à propos de votre compte ou d'éviter une prétendue suppression en cliquant sur un lien reçu par e-mail.

En cas de doute sur la légitimité d'un e-mail, [vérifiez](#) ou [contactez le service informatique](#).
