HELMo
Haute Ecole
Libre Mosane

Que faut-il faire impérativement après avoir changé de mot de passe HELMo ?

Attention : si vous avez changé votre mot de passe HELMo il est impératif de lire ceci pour éviter le blocage de votre compte !

Pour des raisons de sécurité, nos systèmes bloquent automatiquement les comptes des utilisateurs lorsque plusieurs tentatives de connexion (au Wifi, VPN, ou site HELMo) avec un mauvais mot de passe surviennent.

Les règles appliquées sont les suivantes : si j'effectue **5** tentatives de connexion infructueuses dans une période de **10** minutes, mon compte **sera bloqué automatiquement pour plusieurs minutes**.

Les conséquences du blocage sont :

- impossibilité de me connecter au Wifi.
- impossibilité de me connecter en VPN (si une telle connexion est fournie par mon institut),

Si vous avez modifié votre mot de passe et qu'un portable (téléphone ou ordinateur) tente de se connecter automatiquement avec l'ancien mot de passe, **il est probablement la cause du blocage de votre compte**.

Il faut, dans ce cas, réinitialiser les profils Wifi sur vos appareils mobiles (téléphone et portable). Si vous utilisez l'application HELMo, il faut également se reconnecter.

- Pour supprimer le **profil wifi sous Windows**, vous pouvez consulter la vidéo suivante.
- Pour supprimer le **profil wifi sous MacOS**, vous pouvez consulter la vidéo suivante.
- Pour supprimer le **profil wifi sous Android**, vous pouvez consulter la vidéo suivante.
