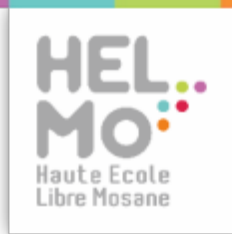


# Obtenir mes identifiants lors de mon arrivée à HELMO





Comment obtenir mes identifiants numériques lors de mon arrivée à HELMo?

Pour les nouveaux étudiants

Après la validation de votre inscription et le paiement de votre acompte d'inscription, vous recevrez automatiquement vos identifiants HELMo et Microsoft sur l'adresse e-mail privée que mentionnée lors de votre inscription.

L'envoi des identifiant peut prendre jusqu'à 24h. Si vous payez vos frais d'inscription par virement bancaire, un délai de plusieurs jours peut s'ajouter ; ce délai comprend la réception de votre paiement, son traitement par le service financier et le traitement par le système informatique.

En cas de problème, adressez vous directement [au secrétariat de votre institut](#).

Pour les nouveaux membres du personnel

Après la signature de votre contrat, vous obtiendrez vos identifiants HELMo et Microsoft auprès de [la personne relai de votre institut](#).

---