

Mauvais numéro de téléphone lié à mon compte Microsoft



le numéro de téléphone lié a votre compte Microsoft est le numéro que vous avez donné a l'administration de la Haute Ecole lors de votre arrivée. Vous pouvez le consulter sur la page de [votre profil dans mon espace](#).

Si le numéro de téléphone lié au compte Microsoft n'est pas ou plus correct, il est nécessaire de demander de le modifier.

- **Les étudiants** doivent s'adresser directement au secrétariat de leur institut.
- **Les membres du personnel** peuvent s'adresser à [la personne relai sur site](#).

Pour des raisons de sécurité, il est impératif de se présenter physiquement, toute demande de modification de numéro de téléphone par mail ou téléphone sera refusée.

Une fois le numéro modifié, vous pouvez directement [réinitialiser votre mot de passe](#) en prenant soins de cocher les deux options suivantes :

- "Oui" pour la réinitialisation du multi-facteur
- "Oui" pour la modification du mot de passe Microsoft

Le compte sera alors directement opérationnel, et le code de double authentification sera envoyé au nouveau numéro de téléphone.

Le numéro de téléphone affiché dans le profile peut prendre 24h à se mettre à jour.
