HELMO
Haute Ecole
Libre Mosane

Solutions aux problèmes connus

Impossible de lire des vidéos sur mon iPad

Si vous avez un message d'erreur lors de la lecture des vidéos sur HELMo Learn (Moodle) depuis le navigateur Safari sur votre iPad, cela vient très certainement du paramètre "Empêcher le suivi intersite" qui bloque les requêtes vers les serveurs de Microsoft.

Vous pouvez désactiver ce paramètre dans les options de Safari :

https://support.apple.com/fr-be/guide/ipad/ipad8ea0fc1a/ipados#:~:text=Emp%C3%AAcher%20le%20suivi%20intersite%C2%A0%3A%20Par%20d%C3%A9faut%2C%20Safari%20limite%20les%20donn%C
%20D%C3%A9sactivez%20cette%20option%20pour%20autoriser%20le%20suivi%20entre%20les%20sites.