HELMO
Haute Ecole
Libre Mosane

Réseaux et WiFi

Les procédures de connexion aux réseaux WiFi de la haute école.

Se connecter au Wifi

HELMo propose plusieurs réseaux Wifi, chacun est dédié à un usage spécifique.

Pour les étudiants et membres du personnel HELMo : **HELMo-Wifi**

Sélectionnez le réseau HELMo-Wifi et complétez les paramètres suivants :

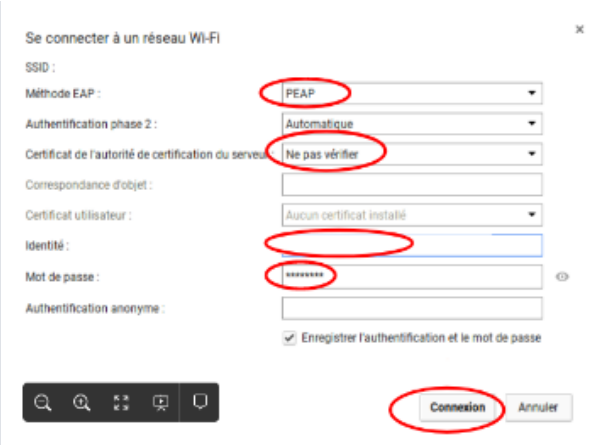
- **Option 1:** Méthode EAP => **PEAP** et authentification **MSCHAPv2**. Il faut entrer vos identifiants (matricule et mot de passe) HELMo. Il est parfois demandé de valider le certificat AC, vous pouvez choisir "Ne pas valider" ou" Certificats systèmes" et si un"nom de domaine" est demandé, vous pouvez entrer: `wifi2021.wifi.helmo.be`
- **Option 2:** Méthode EAP => **EAP-TTLS**, et authentification **MSCHAPv2**. Il faut entrer vos identifiants HELMo. Il est parfois demandé de valider le certificat AC, vous pouvez choisir "Ne pas valider" ou"Certificats systèmes" et si un "nom de domaine" est demandé, vous pouvez entrer: `wifi2021.wifi.helmo.be`

Dans le menu déroulant **Méthode EAP**, sélectionnez **PEAP**.

Sélectionnez **Ne pas vérifier** dans **Certificat de l'autorité de certification du serveur**.

Inscrivez les informations d'identification qui vous ont été communiquées dans **Identité** et dans **mot de passe**.

Cliquez sur **Connexion**.



image

Si vous utilisez un appareil Android, vous pouvez visualiser la vidéo disponible ici.

Si vous utilisez un appareil iOS (iPhone/iPad), vous pouvez visualiser la vidéo montrant la configuration étape par étape.

Pour les membres d'un autre établissement d'enseignement supérieur : **Eduroam**

Qu'est-ce que le réseau Eduroam ?

Le réseau eduroam est un réseau Wifi sécurisé, disponible dans la plupart des institutions de recherche et d'enseignement européen. Ce réseau est également disponible à HELMo.

Vous **pouvez configurer les deux réseaux : HELMo-Wifi et eduroam** sur tous vos périphériques. Ainsi, si vous êtes

hors des locaux de HELMo mais dans une institution partenaire, vous aurez accès à Internet.

La connexion utilise vos identifiants et votre mot de passe HELMo.

Comment se connecter à Eduroam ?

La connexion à eduroam est aussi facile que la connexion à HELMo Wifi. Il faut:

1. Choisir le réseau: eduroam
2. Entrez comme identifiant: [votreMatriculeHELMo]@helmo.be (par exemple: q220001@helmo.be)
3. Entrez votre mot de passe HELMo

Les autres paramètres restent identiques.

Remarquez que, lorsque vous êtes connecté à eduroam, vous êtes automatiquement mis dans un réseau particulier, qui vous donne principalement accès à Internet et pas aux ressources internes de votre institut. C'est la raison pour laquelle, quand vous êtes à HELMo, il est préférable de choisir HELMo-Wifi.

Pour les invités extérieurs : **HELMo-OpenNET**

Information importante: Si vous êtes membre d'un autre établissement d'enseignement, il est fort probable que vous disposiez d'un accès à eduroam avec vos données de connexion fournies par votre institution d'origine. Dans ce cas, connectez-vous simplement à ce réseau eduroam avec vos paramètres.

A HELMo, un visiteur est une personne ne disposant pas d'un accès institutionnel (ni login, ni mot de passe HELMo ou eduroam).

Pour les visiteurs, nous avons déployé le réseau Wifi HELMo-OpenNet. Dans la liste des réseaux Wifi, choisissez HELMo-OpenNet. Une fois connecté à ce réseau, la page de connexion apparaît et propose les principales options :





Connexion à HELMo-OpenNET

› **Je souhaite m'enregistrer et recevoir un code unique par mail (et SMS)**
Cette option permet de me connecter au réseau wifi en recevant un code par mail (et éventuellement par SMS) valable pendant 1 journée.

› **Je suis invité par un membre de HELMo qui approuve ma demande de connexion**
Cette option permet de me connecter sans code en renseignant l'adresse mail d'un membre de HELMo qui approuvera ma demande par mail

› **Je me suis déjà enregistré et j'ai déjà reçu mon code unique**
Cette option me permet de me connecter à l'aide du code que j'ai reçu par SMS ou mail précédemment

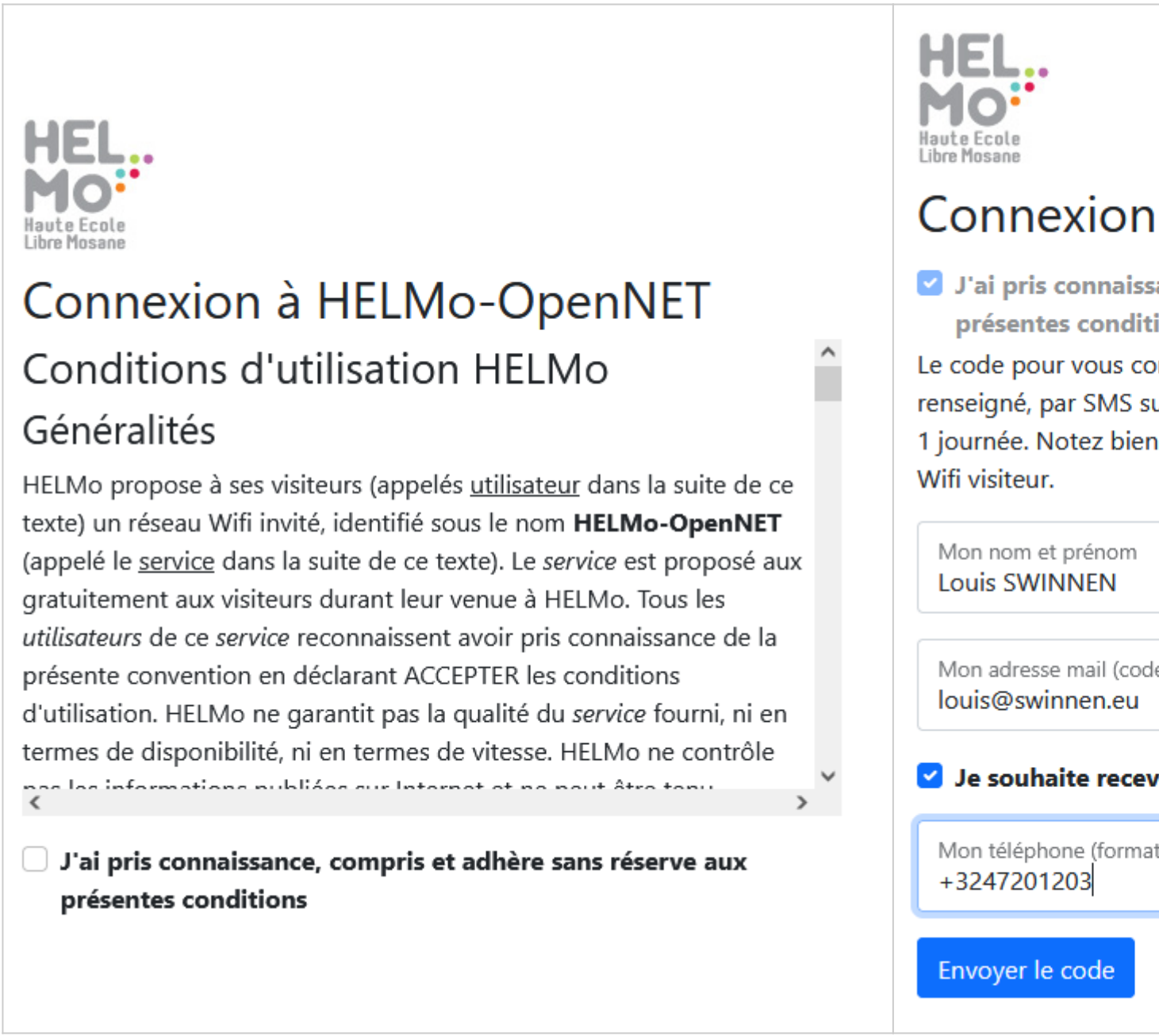
La connexion à ce réseau peut se faire de trois façons :

- Par auto-enregistrement et **réception d'un code par mail ou SMS**. Cette option permet au visiteur de s'enregistrer de manière autonome. Pour ce faire, il doit recevoir un code de connexion valable 1 journée. Celui-ci est envoyé par mail et, si souhaité, par SMS.
- Par auto-enregistrement **sans code** avec approbation d'un membre de HELMo. Cette option permet au visiteur de solliciter un membre de HELMo pour approuver sa demande de connexion au réseau.

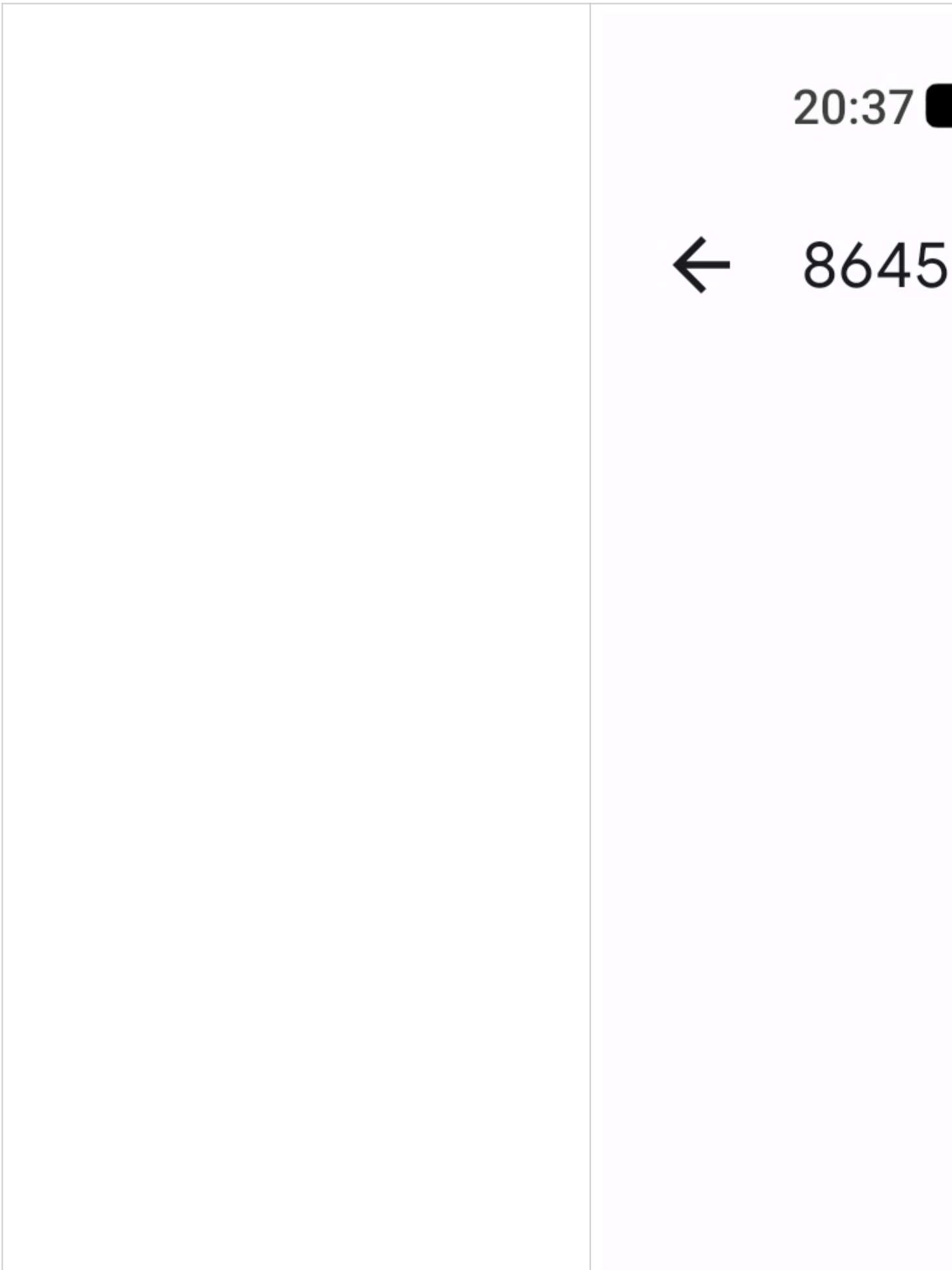
Option 1: Auto-enregistrement et réception d'un code par mail ou SMS

Pour l'auto-enregistrement et la réception d'un code, il faut commencer par accepter les conditions d'utilisation spécifique du réseau.

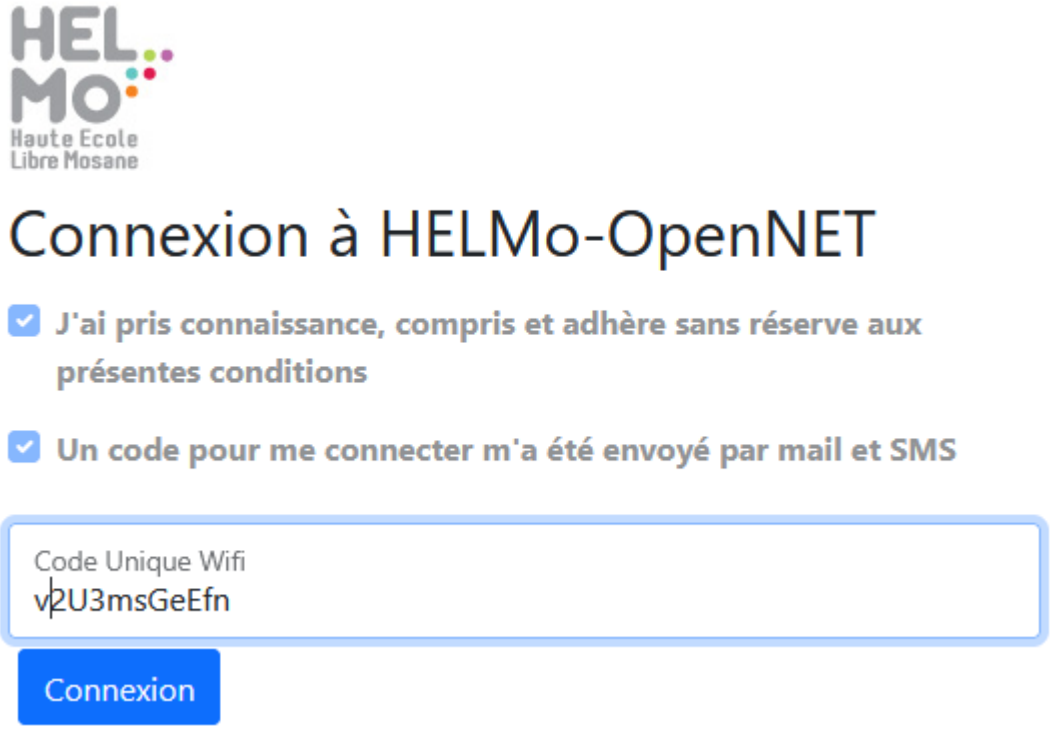
Une fois celles-ci acceptées, il faut fournir les informations suivantes : le nom du visiteur, l'adresse mail du visiteur et, s'il souhaite recevoir le code par SMS également, son numéro de GSM. Il faut noter que le code est toujours envoyé par mail (il convient de vérifier le dossier Courrier Indésirable). Attention, la livraison du code par SMS n'est pas toujours garantie puisque certains opérateurs filtrent les SMS envoyés depuis des numéros courts.



Une fois la demande finalisée, le code unique est envoyé par mail et, éventuellement, par SMS. Un exemple des messages envoyés est fourni ci-dessous.


20:37
8645

Le visiteur doit alors recopier le code reçu (par mail ou SMS) sur la page de connexion pour avoir accès à Internet.

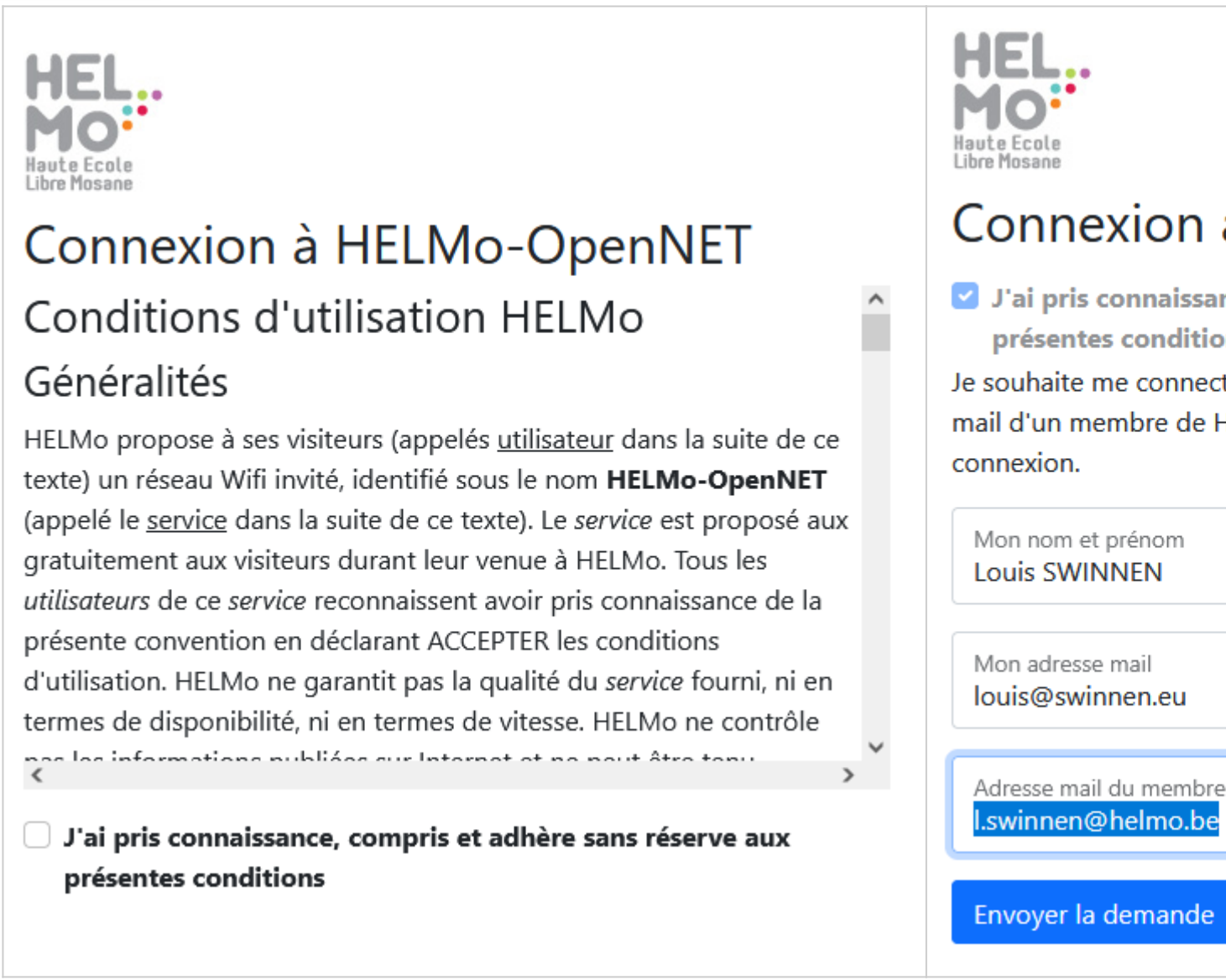


Il faut noter que la dernière option (je me suis déjà enregistré et j'ai déjà reçu mon code unique) permet d'arriver au dernier écran pour entrer directement le code.

Option 2: Auto-enregistrement sans code avec approbation d'un membre de HELMo

Cette option permet de se connecter très facilement au réseau HELMo-OpenNet, sans code, en sollicitant un membre de HELMo.

Comme pour l'auto-enregistrement par SMS, il faut commencer par accepter les conditions d'utilisation. Ensuite, il faut introduire les informations suivantes : le nom du visiteur, l'adresse mail du visiteur et l'adresse mail du membre HELMo qui recevra la demande de connexion par mail.



Une fois la demande envoyée, le membre HELMo reçoit un mail contenant les liens pour approuver ou refuser la demande (il faudra peut être vérifier le dossier Courrier Indésirable). Il dispose de 15 minutes pour opérer le choix.



Si la demande est approuvée, la connexion est autorisée pour 1 journée.

Résoudre les problèmes de connexion

Je n'ai pas accès aux sites de HELMo mais bien à Internet

Vous avez certainement un soucis DNS dont la source peut être soit:

- Votre antivirus qui impose l'utilisation d'un serveur DNS sécurisé
- Vous avez forcé l'utilisation d'un serveur DNS comme celui de Google (8.8.8.8/8.8.4.4), celui de CloudFlare (1.1.1.1 / 1.0.0.1), ou de Quad9 (9.9.9.9)

Comment solutionner ce problème ?

- Vérifiez les options de votre antivirus (Avast/AVG/Comodo sont connus pour proposer cette option) pour désactiver l'option DNS (appelée parfois secure DNS ou encore Real site)
    - https://help.avast.com/en/av_free/10/etc_tools_secure_dns_overview.html
    - https://help.avg.com/en/avg_free/17/securityantivirus_securedns.html
    - https://www.comodo.com/secure-dns/
- Si vous avez forcé l'utilisation d'un serveur DNS externe, il est préférable, à HELMo de basculer vers l'utilisation des serveurs de l'école (en revenant à une configuration automatique du DNS)
    - https://support.microsoft.com/fr-be/help/15089/windows-change-tcp-ip-settings

Sans cette modification, vous risquez d'avoir continuellement des soucis avec les serveurs de la Haute Ecole.

Comment vérifier si tout est en ordre ?

1. Cliquer sur Démarrer (puis > Exécuter sur Windows 7/8.1) et puis entrer **nslookup.exe**
2. Entrer learn.helmo.be pour tester
    1. Si vous êtes à l'intérieur d'un campus HELMo, la réponse affichée devrait être
        1. Nom: learn.helmo.be
        2. Address: 192.168.3.200

        Si vous recevez une adresse du type 193.190.65.225 c'est que votre DNS est mal configuré.
3. Entrez exit pour quitter l'outil nslookup