

Maitriser mon navigateur Web



Procédures utiles pour la maintenance et l'utilisation de votre navigateur Web.

Quel navigateur Web dois-je utiliser?

Nos plateformes supportent les navigateurs récents. Sans vous imposer le choix d'un navigateur précis, nous vous conseillons de tenir votre navigateur à jour.

Tenir votre navigateur à jour vous garantira une expérience de navigation optimale et sécurisée. Les navigateurs à jour bloquent les menaces et sont compatibles avec les technologies Web les plus récentes. Si vous rencontrez des problèmes d'affichage, un affichage partiel ou une fonctionnalité qui ne se comporte pas comme attendu, c'est peut-être parce que votre navigateur n'est pas à jour.

Le site suivant vous indiquera si votre navigateur Web est à jour et vous informera sur les alternatives et sur la procédure pour les installer (avec publicité) : <https://browser-update.org/update.html>

Vider les cookies

Les cookies sont des informations stockées par les sites Web directement dans votre navigateur Web.

Vider les cookies d'un site Web peut parfois résoudre certains problèmes spécifiques.

Pour supprimer les cookies de votre navigateur, vous pouvez suivre ces instructions:

- Google Chrome: [Vider le cache et supprimer les cookies - Ordinateur - Aide Compte Google](#)
- Edge: [Supprimer les cookies dans Microsoft Edge - Support Microsoft](#)
- Mozilla Firefox: [Effacer les cookies et les données de site dans Firefox | Assistance de Firefox \(mozilla.org\)](#)
- Apple Safari: [Effacer les cookies dans Safari sur Mac - Assistance Apple \(BE\)](#)

Vider le cache de mon navigateur

Lorsque vous visitez un site Web, votre navigateur enregistre un certain nombre de ressources afin d'en accélérer le chargement lors de vos visites ultérieures.

Lorsqu'un site Web est mis à jour, il arrive que les données contenues dans votre navigateur soient obsolètes, vous rencontrez alors des problèmes d'affichage ou de fonctionnalité lors de l'utilisation du site.

Comment savoir si je rencontre un problème de cache ?

Testez le site Web problématique dans [une fenêtre de navigation privée](#) ou un [autre navigateur Web](#). Si le problème n'y apparaît pas, vous rencontrez très probablement un problème de cache dans votre navigateur Web principal.

La solution est alors de vider vous-même le cache de votre navigateur, Wikipédia détaille la procédure pour les navigateurs Web les plus populaires :

https://fr.wikipedia.org/wiki/Aide:Purge_du_cache_du_navigateur

Procédures alternatives

Si les procédures de [Wikipedia](#) n'ont pas fonctionné, en voici une autre à essayer Sur PC/Mac :

Avec Chrome, Brave, Edge ou équivalent :

1. Faites un **clic droit quelque part dans la page du site à rafraichir**, puis **cliquez sur "Inspecter"** :

The screenshot shows a web browser window with the URL `mon-espace.helmo.be/TableauDeBord/Index`. The page header includes the HELMo logo and the text 'Mon espace' with a user profile icon labeled 'Test1'. The main content area is divided into sections: 'Mes modules' (with 'Mon horaire', 'Mes e-mails', and 'Réper' buttons), 'Mon cursus' (with 'Mon parcours académique', 'Mes attestations', 'Mes documents', and 'Mes fa' buttons), and 'Actus' (with 'Cours en ligne' and 'Aide ?' buttons). A context menu is open over the refresh icon in the address bar, listing options such as 'Retour', 'Avancer', 'Actualiser', 'Enregistrer sous...', 'Imprimer...', 'Caster...', 'Rechercher avec Google Lens', 'Ouvrir en mode Lecture', 'Envoyer vers vos appareils', 'Créer un QR code pour cette page', 'Traduire en English', 'Afficher le code source de la page', and 'Inspecter'. A mouse cursor is pointing to the 'Actualiser' option.

2. Faites un clic droit sur l'icône de rafraîchissement de la page, puis cliquez sur "Vider le cache et effectuer une actualisation forcée" :

The screenshot shows a web browser window with the URL `mon-espace.helmo.be/TableauDeBord/Index`. The page displays a dashboard with sections for 'Mes modules' and 'Mon cursus'. A context menu is open over the 'Actualisation forcée' button, showing options: 'Actualisation normale' (Ctrl+R), 'Actualisation forcée' (Ctrl+Ma+R), and 'Vider le cache et effectuer une actualisation forcée'. A mouse cursor is pointing at the 'Vider le cache...' option. The developer tools are open on the right, showing the 'Éléments' (Elements) panel with the HTML structure of the page and the 'Styles' panel with the CSS rules for the selected element.

3. Le cache est maintenant vidé et la page devrait s'afficher correctement. Fermez les outils au moyen d'un **clic sur la croix en haut à droite** :

The image shows a web browser window displaying a user dashboard for 'Mon espace HELMo'. The dashboard is divided into two main sections: 'Mes modules' (My modules) and 'Mon cursus' (My course). 'Mes modules' includes 'Mon horaire', 'Mes e-mails', 'Répertoire', and 'Bibliothèques'. 'Mon cursus' includes 'Mon parcours académique', 'Mes attestations', and 'Mes documents'. The browser's developer tools are open on the right, showing the HTML structure of the page. A mouse cursor is pointing at the 'Éléments' (Elements) tab. The HTML shows a grid of widgets, with the selected element being a title for a widget group: `div.grille-widgets-groupe-titre.py-1.my-1.text-center.text-xl.start.font-cocogoose`. The styles panel shows the default Bootstrap text-align and padding styles for this element.

mon-espace.helmo.be/TableauDeBord/Index

helmo.be
Mon espace

Mes modules

- Mon horaire
- Mes e-mails
- Répertoire
- Bibliothèques
- Mes événements

Mon cursus

- Mon parcours académique
- Mes attestations
Progressivement remplacé
- Mes documents

```
Éléments Console Sources Réseau >>
<html lang="fr-be">
  <head>
  </head>
  <body class="with-contenu-bas">
    <div class="min-vh-100 d-flex flex-column justify-content-b...>
      <div id="fond-haut">
      </div>
      <div class="d-flex flex-row align-items-stretch flex-grow-1">
        <div class="menu-lateral-gauche-magnifier d-none d-xl-block">
        </div>
        <div class="w-100">
          <header>
            <div class="container-xl py-3 d-flex align-items-center justify-cont...>
            </div>
          </header>
          <div id="contenu" class="container-xl mb-xl-4 p-0">
            <a href="#contenuPage" class="visually-hidden visually-hidden-focus...>
            </a>
            <div id="contenu-haut" class="px-3 py-4 p-md-5 bg-white position-rel...>
            </div>
            <div id="app-mon-tableau-de-bord-commun-contenuHaut" data-v-app>
              <div>
                <div class="row px-2 px-md-0">
                  <div class="col-12">
                    <div class="grille-widgets-groupe-titre py-1 my-1 text-cent...>
                    </div>
                  </div>
                </div>
              </div>
            </div>
          </div>
        </div>
      </div>
    </body>
  </html>
```

div.col-12 div.grille-widgets-groupe-titre.py-1.my-1.text-center.text-xl.start.font-cocogoose

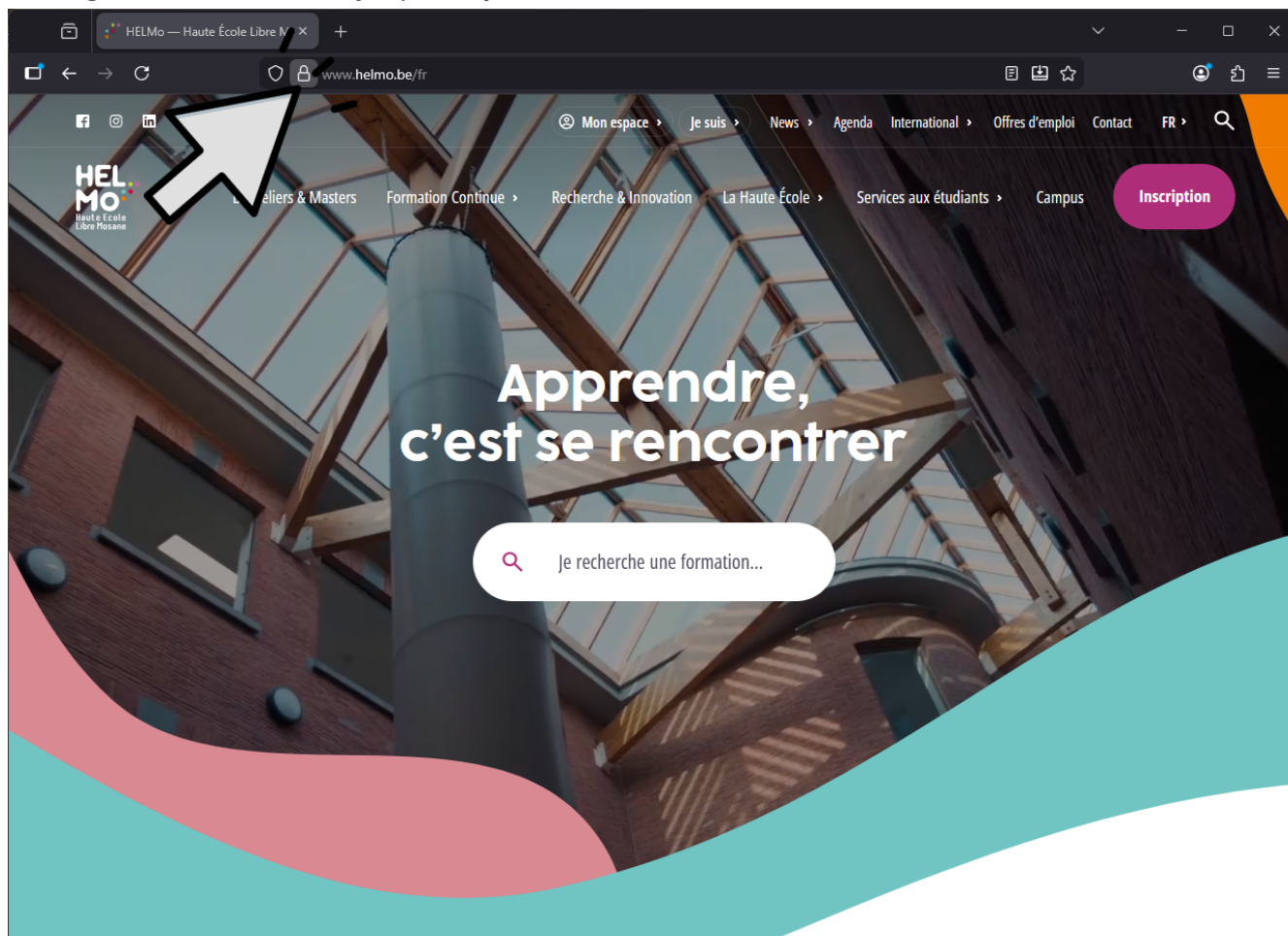
Styles Calculés Mise en page Écouteurs d'événements Points d'arrêt DOM >>

Filtrer :show .cls +, -

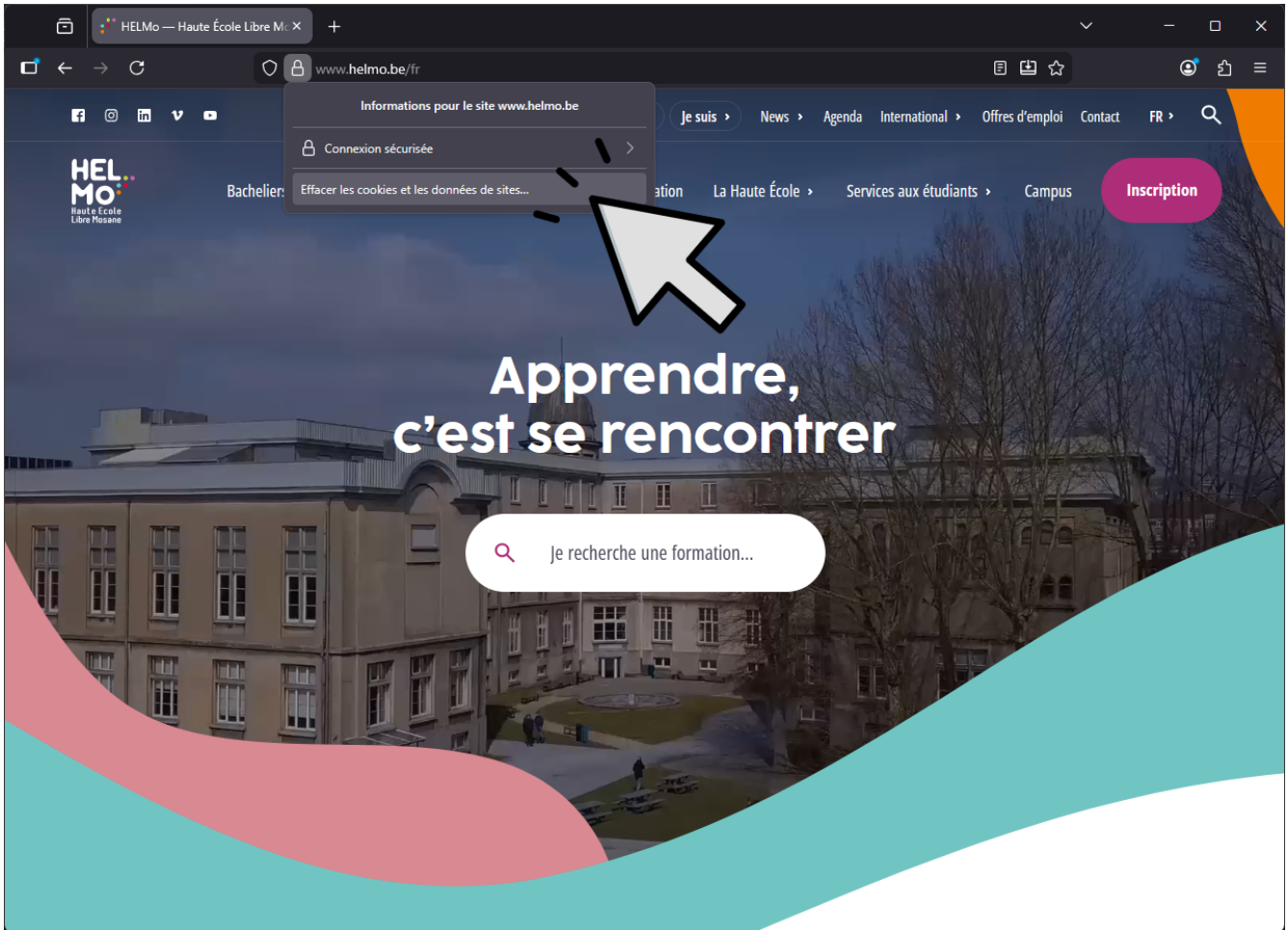
```
element.style {
}
.grille-widgets .grille-widgets-groupe-titre {
  color: #1c1c3c;
}
.Font-cocogoose {
  font-family: "Cocogoose Pro";
}
.text-center {
  text-align: center !important;
}
.py-1 {
  padding-top: .25rem !important;
  padding-bottom: .25rem !important;
}
.my-1 {
```

Avec Mozilla Firefox:

1. Naviguez sur le site à nettoyer puis cliquez sur le cadenas à côté de la barre d'adresse

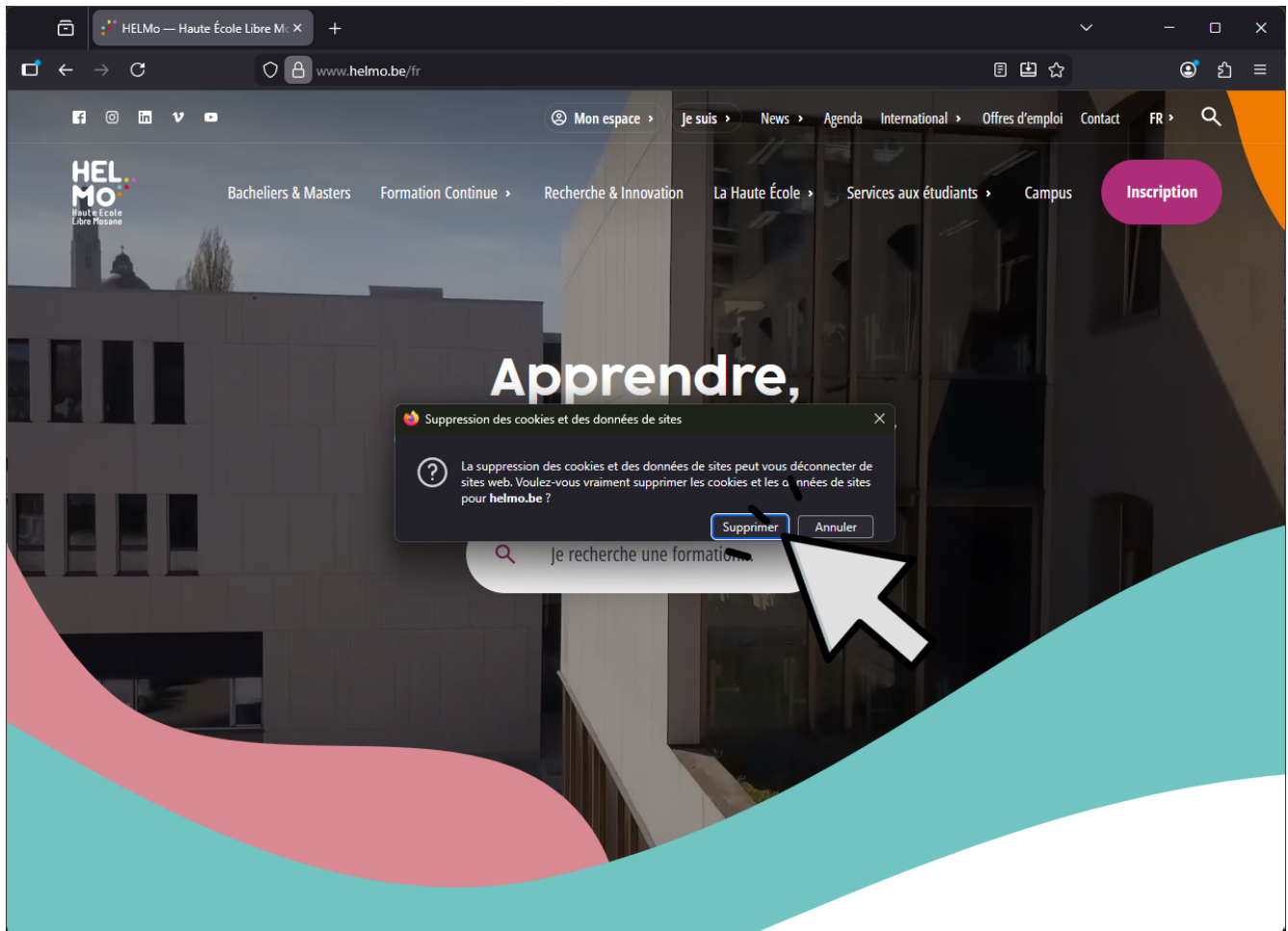


2. Cliquez sur "Effacer les cookies et les données de sites..."





3. Cliquez sur le bouton **"Supprimer"** dans la fenêtre qui apparaît :



Utiliser le mode de navigation privée

Les navigateurs Web intègrent une fonctionnalité de navigation privée qui consiste en l'ouverture d'une session jetable, dans laquelle vos informations de connexion et votre historique ne sont pas enregistrés.

La navigation privée est pratique dans plusieurs situations :

- Vous souhaitez vous authentifier sur un ordinateur qui ne vous appartient pas.
- Vous souhaitez vous authentifier avec un second compte sur une plateforme sans vous déconnecter de votre compte principal.
- Un site Web présente un problème et vous voulez vérifier s'il s'agit d'un problème de [cache](#) ou de [cookie](#).

Comment ouvrir une fenêtre de navigation privée ?

1. Sur Google Chrome, Microsoft Edge ou Brave

Ces navigateurs fonctionnent de la même manière.

À la souris :

Cliquez sur les trois petits points (: ou ...) en haut à droite de la fenêtre, puis sélectionnez Nouvelle fenêtre de navigation privée (ou InPrivate sur Edge).

Au clavier (Raccourci) :

- Sur Windows : Ctrl + Maj + N
- Sur Mac : Commande (⌘) + Maj + N

2. Sur Mozilla Firefox

À la souris :

Cliquez sur les trois traits horizontaux (≡) en haut à droite, puis sélectionnez Nouvelle fenêtre de navigation privée.

Au clavier (Raccourci) :

- Sur Windows : Ctrl + Maj + P
- Sur Mac : Commande (⌘) + Maj + P

3. Sur Safari (Mac uniquement)

À la souris :

Allez dans le menu Fichier tout en haut de votre écran, puis cliquez sur Nouvelle fenêtre privée.

Au clavier (Raccourci) :

- Commande (⌘) + Maj + N